

**APPROVATO CON DELIBERAZIONE DEL  
CONSIGLIO COMUNALE N. 18 DEL 06.04.2006**

**Regolamento per il SERVIZIO  
MULTIMEDIALE della Biblioteca di Palosco**

*Art.1 - Obiettivi del servizio*

1. La Biblioteca di Palosco riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.
2. La Biblioteca di Palosco offre ai propri utenti l'accesso ai computer per la consultazione di banche dati e cd-rom e per la connessione a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.
3. I computer sono una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dal Regolamento di biblioteca e sono pertanto da intendersi prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

**Art.2 - Qualità dell'informazione in Internet**

1. La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
2. La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

*Art.3 Modalità di accesso al servizio*

1. L'accesso al servizio di utilizzo dei computer è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, per

aver compilato l'apposito modulo di iscrizione dopo aver preso visione del presente Regolamento. L'iscrizione ha validità annuale.

2. L'uso del singolo computer è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente.
3. Di norma, ogni utente può utilizzare un computer per non più di un'ora al giorno.
4. Ciascun utente è tenuto a fornire i propri dati al fine di consentire al bibliotecario di registrare il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.
5. La Biblioteca richiede il pagamento delle stampe, dei floppy disk e dei CDROM eventualmente forniti alle tariffe esposte.

*Art.4 - Assistenza*

1. il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

*Art.5 - Servizi disponibili al pubblico*

1. Sono disponibili i seguenti servizi:
  - utilizzo di programmi di video scrittura, fogli di calcolo e altre applicazioni similari;
  - installazione e consultazione dei CD-ROM/DVD disponibili in Biblioteca purchè:
    - a. siano compatibili con le versioni dei sistemi operativi installati sui computer della Biblioteca;
    - b. non generino conflitti con programmi preinstallati sui computer della Biblioteca;
  - consultazione Internet: WWW, Telnet, scarico dati, posta elettronica presso fornitori di free e-mail, partecipazione a

mailing list e conferenze telematiche (newsgroup);

- stampa nei formati A4 e A3 in bianco e nero.

2. Lo scarico dei dati può avvenire solo su dischetti forniti o comunque controllati e verificati dal personale della Biblioteca: non è possibile masterizzare dati su CD.
3. Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto all'orario di apertura della Biblioteca.
4. L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi previsti dal servizio, di cui all'art.1 del presente Regolamento.

#### Art.6 - Responsabilità e obblighi per l'utente

1. Internet e, in generale, il computer non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
2. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
3. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
4. E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

5. E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca. L'installazione di software sui computer della Biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è permessa unicamente se destinata ad estendere le funzionalità native del browser e può avvenire solo con l'autorizzazione del bibliotecario.

#### Art.7 - Sanzioni

1. La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare rispettivamente:
  - a. interruzione della sessione;
  - b. sospensione o esclusione dal servizio;
  - c. denuncia.

#### Art.8 - Utenti in età minore

1. L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.
2. Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

**MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO MULTIMEDIALE/INTERNET**

Presa visione del Regolamento del servizio Multimediale della Biblioteca di Palosco,

io sottoscritto/a.....  
nato/a a....., il.....  
residente a .....in via.....  
telefono.....e-mail.....

accetto di rispettarne le regole e, in particolare, mi impegno a:

- 1) non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
- 2) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 3) farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 4) utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dal Regolamento del servizio Multimediale e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 5) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 6) sollevare l'Amministrazione o Ente proprietario della Biblioteca e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- 7) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in biblioteca;
- 8) riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Il/la sottoscritto/a acquisite le informazioni di cui alla L. 196/2003, conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Data.....

Firma.....

**PER I MINORI**

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci,

del minore (nome e cognome del minore).....

io sottoscritto/a.....

nato/a.....,il.....

residente a .....in via.....

telefono.....- email.....

presa visione del regolamento del servizio Internet della Biblioteca e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

Data.....

Firma.....

## Raccomandazioni per una navigazione sicura (ad uso dei minori)

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
3. Non invierò a nessuno mie foto.
4. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
5. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
6. Non comunicherò a nessuno, o per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
7. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbatterò in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

## Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (ad uso dei genitori)

Le presenti Raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

### **Premessa**

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come lo strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

### **Quali i rischi?**

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:
  - l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
  - il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;

- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti – anche di grossa entità- e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4. la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo – senza autorizzazione dell'autore – di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di “pubblico dominio” – shareware-);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

## Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

### L'educazione all'uso

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di “navigazione”, oltre che un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle *Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori*).

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienze di navigazione comune;
- stabilire insieme, in un clima di “complicità “ reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;

- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti;

## I filtri

I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possano ritenere non appropriati ai minori.

Attualmente esistono alcune strade percorribili:

- l'uso di servizi commerciali in linea che offrono, dietro corrispettivi minimi, l'attivazione di controlli sempre aggiornati e adattati alle diverse fasce d'età;
- l'installazione di software specifico (Ciberpatrol, Cybersitter, Net Nanny, SurfWatch, ecc.);
- l'uso di PICS (Platform for Internet Content Selection) che consiste in protocolli in linea creati da diverse organizzazioni (religiose, civili e educative) che catalogano il materiale presente sulla rete, segnalandone la maggiore o minore affidabilità e adeguatezza alla consultazione da parte dei minori

L'adozione di questi filtri comporta però una forte limitazione alla ricerca sulla rete e, ad oggi, non è dimostrata la loro effettiva efficacia.